

DENEbul KULLANIM KOŞULLARI

1. TANIMLAR

İşbu Kullanım Koşulları'nda geçen;

- Uygulama:** "DENEbul" adıyla anılan, kullanıcıların QR kod taraması yoluyla promosyon, ödül veya indirim hakları elde etmelerini sağlayan mobil uygulamayı,
- Hizmet Sağlayıcı:** DENEbul uygulamasının sahibi ve yöneticisi olan [Şirket Ünvanı]'nı,
- Kullanıcı:** Uygulamayı cihazına indirerek kayıt olan, uygulama üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanan gerçek kişiyi,
- Hizmet:** DENEbul uygulaması aracılığıyla kullanıcıya sunulan QR kod okutma, promosyon ve ödül kazanımı imkanlarını,
- Ödül/Kampanya:** Kullanıcıların QR kod taraması ve kayıt işlemleri sonucunda hak kazandıkları indirim, ürün, hediye çeki veya benzeri avantajları,
- Kullanım Koşulları:** Kullanıcı ile Hizmet Sağlayıcı arasında uygulamanın kullanımı ve hizmetlerden yararlanılması sırasında geçerli olan işbu sözleşmeyi, ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Kullanım Koşulları, "DENEbul" mobil uygulamasının kullanımına ilişkin olarak kullanıcı ile hizmet sağlayıcı arasında kurulacak olan hukuki ilişkiyi düzenlemektedir. Sözleşmenin konusu, kullanıcıların DENEbul uygulaması üzerinden QR kod taraması yaparak promosyon, ödül veya indirim haklarına erişimini sağlamak, uygulama dahilinde sunulan hizmetlerden yararlanma şartlarını belirlemek ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini tespit etmektir.

Kullanıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle birlikte uygulama dahilinde sunulan tüm hizmetlere ilişkin olarak kullanım kurallarına, hizmet sağlayıcının belirlediği usul ve esaslara uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. KULLANIM ŞARTLARI

DENEbul uygulamasına üye olabilmek için kullanıcının en az 18 yaşını doldurmuş olması gereklidir. 18 yaşından küçük kişilerin uygulamayı kullanması ve üyelik oluşturması mümkün değildir. Kullanıcı, bu yaş şartını sağladığını beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, uygulamaya üyelik kaydı sırasında ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası gibi kendisinden talep edilen bilgileri eksiksiz, doğru ve güncel şekilde sağlamakla yükümlüdür. Gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik bilgi verilmesi halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir. Hizmet sağlayıcı, verilen bilgilerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, gerekli gördüğü hallerde üyelik kaydını askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı, üyelik kaydının tamamlanması ve onaylanması sonrasında, oluşturacağı kullanıcı hesabını münhasıran kendisi kullanacağını, üçüncü kişilere kullandırmayacağını, kullanıcı adı ve şifresini gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemler bizzat kullanıcı tarafından yapılmış sayılır ve doğacak tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

4. UYGULAMANIN KULLANIMI VE KULLANIM KURALLARI

Kullanıcı, DENEbul uygulamasını yalnızca kişisel kullanım amacıyla ve yürürlükteki mevzuata, işbu kullanım koşullarına ve genel ahlak kurallarına uygun şekilde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, uygulama üzerinden sunulan QR kod tarama, kampanya kaydetme ve ödül kullanım hizmetlerini, sadece kendi adına ve amacı dışında kullanmamak kaydıyla kullanacağını, başka kullanıcıların hesaplarına müdahale etmeyeceğini ve sistem üzerinde haksız kazanç, hile veya kötüye kullanıma yönelik herhangi bir girişimde bulunmayacağını taahhüt eder.

Kullanıcı, uygulama içerisinde herhangi bir yazılım hatasından, açıklarından veya güvenlik zafiyetlerinden faydalanarak sistem üzerinde yetkisiz işlem yapmamayı, veri kopyalamamayı, manipülasyon gerçekleştirmemeyi, hizmeti kesintiye uğratmamayı veya sistem bütünlüğünü bozacak herhangi bir davranışta bulunmamayı kabul eder.

Kullanıcı, kampanya ve ödüllere ilişkin süreçlerde haksız veya yetkisiz kazanç elde etmeye yönelik herhangi bir girişimde bulunmayacağını, birden fazla hesap açarak veya otomasyon sistemleri kullanarak sisteme müdahale etmeyeceğini, uygulamanın doğal işleyişini bozacak hiçbir eylemde bulunmayacağını beyan eder.

Hizmet sağlayıcı, kullanıcının işbu kullanım kurallarına aykırı davranması halinde, önceden herhangi bir ihbara gerek olmaksızın ilgili kullanıcının hesabını geçici veya kalıcı olarak askıya alma, silme, kampanya ve ödülleri iptal etme ve gerekli gördüğü her türlü teknik ve hukuki tedbiri alma hakkını saklı tutar.

5. KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ile belirlenen hükümler ve yürürlükte bulunan tüm mevzuat çerçevesinde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, kayıt sırasında ve uygulamayı kullanırken kendisine ait tam, doğru ve güncel bilgileri vereceğini, başkalarına ait bilgileri kullanmayacağını veya sahte bilgilerle kayıt oluşturmayacağını kabul eder.

Kullanıcı, kendisine ait hesap bilgilerini (kullanıcı adı, şifre vb.) üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, hesabının güvenliğinden münhasıran sorumlu olduğunu ve hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin kendisine ait olduğunu kabul eder.

Kullanıcı, uygulama üzerinden sunulan kampanya ve ödül fırsatlarına katılırken, herhangi bir aldatıcı, yanıltıcı veya hileli davranışta bulunmayacağını, ödülleri amacı dışında kullanmayacağını ve sistemin işleyişine zarar verebilecek hiçbir faaliyette bulunmayacağını taahhüt eder.

Kullanıcı, uygulamayı yalnızca bireysel kullanım amacıyla kullanacağını, ticari, pazarlama veya üçüncü kişilere hizmet sunma amacıyla kullanmayacağını; toplu hesap açımı, bot, otomasyon sistemleri ya da benzeri teknolojik araçlar kullanarak uygulamaya müdahale etmeyeceğini kabul eder.

Kullanıcı, uygulama içeriğini veya veri tabanını izinsiz olarak kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, dağıtmayacağını, yayımlamayacağını, değiştirmeyeceğini veya başka bir şekilde kullanmayacağını; uygulamaya ilişkin yazılımlar üzerinde tersine mühendislik, kod çözme, değiştirme veya benzeri işlemler gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcı, uygulama üzerinden sağlanan kampanyaların geçerlilik süreleri, kullanım koşulları ve sınırlamalarına uygun hareket edeceğini, kampanyaların sunulmasında hizmet sağlayıcının yalnızca aracı konumunda olduğunu ve ödüller ile ilgili doğrudan taleplerin ilgili firmalara yöneltilmesi gerektiğini kabul eder.

Kullanıcı, uygulamanın çalışmasına veya diğer kullanıcıların uygulamayı kullanımına müdahale edecek, aşırı yükleme yaratacak, uygulama altyapısına zarar verecek veya sistem bütünlüğünü tehlikeye atacak hiçbir eylemde bulunmayacağını taahhüt eder.

Hizmet sağlayıcı, kullanıcının bu yükümlülüklerden herhangi birine aykırı hareket ettiğini tespit etmesi halinde, ihlalin ağırlığına göre kullanıcının hesabını askıya alma, tamamen kapatma, kampanya ve ödülleri iptal etme ve gerekli yasal başvurularda bulunma hakkını saklı tutar.

6. KAMPANYALAR VE ÖDÜL KULLANIM ŞARTLARI

Uygulama üzerinden sunulan kampanyalar ve ödüller, yalnızca ilgili kampanyada belirtilen koşullar çerçevesinde ve belirli bir süre veya adet sınırlaması dahilinde kullanıma sunulmaktadır.

Kullanıcı, bir kampanyadan veya ödülünden yararlanabilmek için ilgili kampanya sayfasında belirtilen tüm şartları eksiksiz şekilde yerine getirmekle yükümlüdür. Kampanyaların kullanım süresi, geçerlilik tarihi ve kontenjan bilgileri firma tarafından belirlenmekte olup, hizmet sağlayıcı bu bilgilerin doğruluğunu sağlamak için gerekli özeni göstermekle birlikte,

kampanyaların içerik, süre, kontenjan veya koşullarında yapılabilecek değişliklerden doğrudan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, QR kod taraması veya benzeri bir yöntemle kampanyaya katılım gerçekleştirdiği anda, kampanyanın ilgili koşullarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır. Kampanya kaydının yapılması, kampanya hakkının kesin olarak kazanılması anlamına gelmez; hak kazanımı, ilgili kampanyada belirtilen kullanım veya doğrulama (valide etme) adımlarının tamamlanması ile doğar.

Kampanya ve ödüller nakde çevrilemez, başka bir kişiye devredilemez ve ticari kazanç amacıyla kullanılamaz. Kullanıcı, dl veya indirim haklarını yalnızca bireysel tüketim amacıyla kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

Kampanya ve ödül kullanımında hile, kötüye kullanım veya sistem manipülasyonu tespit edilmesi halinde hizmet sağlayıcı, ilgili kullanıcının kampanya haklarını iptal etme, ödül teslimini reddetme, hesabını askıya alma veya sonlandırma ve gerekli yasal işlemleri başlatma hakkını saklı tutar.

Kullanıcının, uygulama üzerinden edindiği kampanya ve ödüllere ilişkin her türlü itirazı, kampanyayı sunan ilgili firmaya yöneltmesi esastır. Hizmet sağlayıcı, kampanyaların içeriği, ödüllerin niteliği, teslimatı veya kullanımı konusunda herhangi bir doğrudan sorumluluk üstlenmez.

Kullanıcı, kampanya ve ödüllerin geçerliliğinin uygulama içi bildirimler, kullanım kılavuzları veya ilgili kampanya açıklamaları ile sınırlı olduğunu; geçerlilik süresi sona eren veya kontenjanı dolan kampanyalardan yararlanamayacağını bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

7. ÖDEME, ÜCRETLENDİRME VE UYGULAMA İÇİ İşLEMLER

Uygulama üzerinden sunulan temel hizmetlerin kullanımı ücretsizdir. Kullanıcı, uygulamayı indirmek, üyelik oluşturmak ve kampanya fırsatlarından yararlanmak için herhangi bir ücret ödemez.

Uygulama içi işlemler kapsamında kullanıcının üçüncü taraf firmalardan veya sponsorlardan bağımsız olarak doğrudan bir mal veya hizmet satın alması halinde, ilgili ödeme işlemleri tamamen kullanıcı ile üçüncü taraf arasında gerçekleşir. Hizmet sağlayıcı, bu işlemlerin tarafı olmayıp, ödeme süreci ve ürün/hizmet teslimi konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Uygulamada sunulan ödül, promosyon veya indirim fırsatlarının kullanımına ilişkin olarak kullanıcıdan herhangi bir ücret veya bedel talep edilmez. Kullanıcının edindiği kampanyalardan yararlanabilmesi için, ilgili kampanya koşullarında belirtilen şartları sağlaması ve kampanya süresi içerisinde kullanımı gerçekleştirmesi gerekir.

Uygulama üzerinden ileride sunulabilecek ek hizmetler, ayrı bir ücret karşılığında sunulacak ise, bu durum kullanıcıya açık ve anlaşılır şekilde önceden bildirilecek, kullanıcıdan ayrıca açık onay

alınacaktır. Kullanıcı, ücretli hizmetlere ilişkin işlem yapmadan önce bedel, ödeme yöntemi, teslim şekli ve cayma hakkı gibi hususlarda bilgilendirilecektir.

Hizmet sağlayıcı, uygulama içerisinde gerçekleştirilen tüm işlemler için kullanıcıya fatura düzenlemekle yükümlü değildir. Ancak mevzuattan kaynaklanan bir yükümlülük doğması veya kullanıcı tarafından fatura talep edilmesi halinde, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun şekilde işlem tesis edilir.

Kullanıcı, uygulama üzerinden gerçekleştirilecek işlemlerde kullanacağı bilgilerin (kredi kartı, ödeme sistemi verileri, teslimat adresi vb.) doğru, tam ve güncel olduğunu taahhüt eder. Yanlış bilgi verilmesinden doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir.

8. FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI

Uygulama, uygulama içerisinde yer alan tüm içerikler, tasarımlar, metinler, grafikler, logolar, ikonlar, görseller, videolar, yazılımlar, kodlar, veri tabanları ve sair her türlü unsur üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran hizmet sağlayıcıya veya hizmet sağlayıcının lisans aldığı üçüncü kişilere aittir.

Kullanıcı, uygulamayı yalnızca işbu Kullanım Koşulları ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanmayı; uygulamada yer alan içerikleri, unsurları veya uygulamayı bütünüyle veya kısmen, doğrudan veya dolaylı olarak kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, işleyemeyeceğini, üçüncü kişilere iletmeyeceğini, herhangi bir surette kamuya açık hale getirmeyeceğini ve başka bir şekilde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Uygulamanın veya uygulamada yer alan herhangi bir unsurun izinsiz kullanılması, hizmet sağlayıcının ve/veya üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali anlamına gelir ve hukuki ve cezai sorumluluk doğurur.

Hizmet sağlayıcı, kullanıcıların uygulama üzerinde oluşturduğu içerikler ve veriler bakımından, kullanım amacıyla sınırlı, münhasır olmayan, devredilebilir ve alt lisanslanabilir bir kullanım hakkına sahip olacaktır. Bu hak, uygulamanın geliştirilmesi, iyileştirilmesi, tanıtımı ve işletilmesi amacıyla sınırlıdır.

Kullanıcı, uygulama vasıtasıyla üçüncü kişilere ait ürün, hizmet veya içeriklere yönlendirildiği takdirde, yönlendirildiği içeriklerde yer alan fikri ve sınai mülkiyet haklarına da riayet etmekle yükümlüdür. Hizmet sağlayıcı, bu içerikler üzerinde herhangi bir hak iddiasında bulunmaz ve kullanıcıların üçüncü kişilerin hak ihlalinin doğabilecek taleplerinden doğrudan veya dolaylı sorumlu değildir.

9. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

Hizmet sağlayıcı, uygulamanın kesintisiz veya hatasız çalışacağını, içeriğin doğruluğunu, eksiksizliğini veya güncelliğini taahhüt etmez. Uygulama ve uygulama kapsamındaki tüm içerikler "olduğu gibi" ve "mevcut haliyle" sunulmaktadır.

Hizmet sağlayıcı, kullanıcıların uygulamayı kullanımından kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı zararlar, veri kaybı, kar kaybı, iş kesintisi, donanım veya yazılım arızası gibi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, uygulamayı kullanırken doğabilecek her türlü riskin kendisine ait olduğunu kabul eder.

Kullanıcı tarafından uygulamaya yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi girilmesi, kullanıcı hesabının yetkisiz kişilerce kullanılması veya üçüncü kişilerle paylaşılan bilgiler nedeniyle doğabilecek zararlardan hizmet sağlayıcı sorumlu değildir.

Uygulama kapsamında sunulan kampanyalar ve ödüller, ilgili üçüncü taraf firmalar tarafından sağlanmaktadır. Hizmet sağlayıcı, bu ödül ve kampanyaların sürekliliği, doğruluğu, kullanılabilirliği, hukuki ve teknik uygunluğu konusunda herhangi bir garanti veya taahhütte bulunmaz. Kullanıcı, üçüncü taraf firmalar tarafından sağlanan ödüllere ilişkin tüm taleplerini doğrudan ilgili firmaya yöneltmekle yükümlüdür.

Hizmet sağlayıcı, yasal zorunluluklar haricinde kullanıcı verilerinin kaybı, değiştirilmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi gibi durumlardan doğacak zararlardan sorumlu tutulamaz. Ancak hizmet sağlayıcı, kişisel verilerin korunması için KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli teknik ve idari önlemleri almakla yükümlüdür.

Hizmet sağlayıcının, ağır ihmal veya kasti kusuru hariç olmak üzere, işbu kullanım koşulları çerçevesinde veya uygulamanın kullanımı dolayısıyla doğabilecek zararlardan sorumluluğu hiçbir şekilde, kullanıcı tarafından ödenen bedel veya ödül değeri ile sınırlı olacaktır.

10. HESAP GÜVENLİĞİ VE YETKİSİZ KULLANIM

Kullanıcı, uygulama hesabının güvenliğinden, hesap bilgileri ve şifresinin gizliliğinden tamamen kendisi sorumludur. Kullanıcı, hesabını üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, hesabını yalnızca kendi şahsi kullanımı için kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcının, hesabını yetkisiz şekilde üçüncü kişilere kullandırması, şifresini paylaşması veya hesabına izinsiz erişim sağlanması nedeniyle doğabilecek tüm zarar ve kayıplardan münhasıran kullanıcı sorumlu olacaktır. Hizmet sağlayıcı, yetkisiz erişim, hesap çalınması, izinsiz kullanım gibi olaylar nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, hesabında şüpheli veya yetkisiz bir kullanım fark etmesi halinde derhal hizmet sağlayıcıya bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmadığı sürece, tüm işlemlerin kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecektir.

Hizmet sağlayıcı, güvenlik şüphesi veya kötüye kullanım tespiti halinde, kullanıcının hesabını geçici veya kalıcı olarak askıya alma, dondurma veya kapatma hakkını saklı tutar.

Kullanıcının, kendi hesabı üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerden ve üçüncü kişilere verdiği zararlardan doğrudan sorumlu olduğu, hizmet sağlayıcının herhangi bir doğrudan veya dolaylı sorumluluğunun bulunmadığı açıkça kabul edilir.

11. HİZMET DEĞİŞİKLİKLERİ VE ERİŞİM KISITLAMASI

Hizmet sağlayıcı, uygulama üzerinden sunulan hizmetlerin kapsamını, içeriğini, kullanım koşullarını, erişim yöntemlerini ve teknik özelliklerini önceden haber vermeksizin değiştirme, kısıtlama, askıya alma veya tamamen sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

Hizmet sağlayıcı, uygulamanın işleyişini etkileyebilecek bakım, güncelleme, iyileştirme veya teknik zorunluluklar sebebiyle uygulamaya erişimi geçici olarak durdurabilir veya kullanım koşullarında değişiklik yapabilir. Bu kapsamda, kullanıcılar herhangi bir tazminat, zarar veya başka bir talep hakkına sahip olamaz.

Hizmet sağlayıcı, hukuka aykırı kullanım, kötüye kullanım, dolandırıcılık şüphesi, sistem güvenliğini tehlikeye atan fiiller veya sözleşmeye aykırı davranışlar tespit etmesi halinde, kullanıcı hesabını geçici veya kalıcı olarak kısıtlama, dondurma veya kapatma hakkına sahiptir. Bu durumda kullanıcı, erişim kısıtlaması nedeniyle herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

Hizmet sağlayıcı, uygulamanın sürekli, kesintisiz veya hatasız şekilde çalışacağına dair herhangi bir garanti vermemekte olup, kullanıcılar bu hususu peşinen kabul eder.

12. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESAP KAPATILMASI

Kullanıcı, uygulama üzerindeki hesabını dilediği zaman uygulama içi ayarlar menüsünden silme işlemi gerçekleştirerek üyelik ilişkisini sonlandırabilir. Kullanıcının hesabını silmesiyle birlikte, kişisel verileri ve uygulama üzerindeki kayıtları, yürürlükteki mevzuata ve şirketin veri saklama politikalarına uygun olarak silinir veya anonim hale getirilir.

Hizmet sağlayıcı, aşağıdaki durumlarda kullanıcıya önceden bildirimde bulunmaksızın sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme ve kullanıcı hesabını kısmen veya tamamen kapatma hakkına sahiptir:

- Kullanım koşullarına veya mevzuata aykırı davranılması,
- Sistemi veya diğer kullanıcıları zarara uğratabilecek davranışlarda bulunulması,
- Hile, dolandırıcılık, kötüye kullanım gibi eylemlerin tespiti,
- Uygulama hizmetlerinin işleyişine zarar verme riski doğuracak teknik müdahaleler gerçekleştirilmesi,
- Üçüncü kişilerin haklarına veya hizmet sağlayıcının meşru menfaatlerine zarar verecek davranışlar sergilenmesi.

Sözleşmenin feshi veya hesabın kapatılması halinde, kullanıcıların uygulama üzerinden kazanmış olduğu haklar, birikmiş ödüller veya promosyonlar da dahil olmak üzere tüm

avantajları geçerliliğini kaybeder. Kullanıcı, hizmet sağlayıcının bu nedenle herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve her türlü talep hakkından peşinen feragat ettiğini kabul eder.

Hesabın feshi veya kapatılması, doğmuş olan hak ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

13. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların makul kontrolü dışında gelişen ve önceden öngörüleemeyen olaylar nedeniyle yükümlülüklerin kısmen veya tamamen ifa edilememesi halinde, taraflar mücbir sebeplerden sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep halleri şunlarla sınırlı olmamak üzere; doğal afetler, yangın, salgın hastalıklar, savaş, terör saldırıları, isyan, hükümet kararları, mevzuat değişiklikleri, kamu otoritelerinin müdahaleleri, siber saldırılar, internet ve iletişim altyapısında meydana gelen genel kesintiler ve benzeri olağanüstü durumları kapsar.

Mücbir sebebin varlığı halinde tarafların yükümlülükleri, mücbir sebep süresince askıya alınır. Mücbir sebep halinin otuz (30) günü aşması durumunda, taraflardan her biri, herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Mücbir sebep iddiasında bulunan taraf, bu durumu diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirmek ve gerekli belgeleri sunmakla yükümlüdür.

14. DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

Hizmet sağlayıcı, işbu Kullanım Koşulları ile uygulama içeriği, özellikleri ve sunduğu hizmetler üzerinde dilediği zaman değişiklik yapma, mevcut hizmetleri kaldırma, yeni hizmetler ekleme ve Kullanım Koşullarını güncelleme hakkını saklı tutar.

Kullanım Koşulları'nda yapılan değişiklikler, uygulama üzerinden veya kullanıcıların bildirmiş olduğu iletişim kanalları yoluyla kullanıcılara bildirilecek ve değişikliklerin yayınlanmasını takiben yürürlüğe girecektir. Kullanıcıların değişiklikleri takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

Değişikliklerden sonra uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi, değişen Kullanım Koşullarının kabul edildiği anlamına gelir. Kullanıcıların değişiklikleri kabul etmemesi halinde, hesaplarını kapatarak sözleşmeyi feshetmeleri gerekmektedir.

15. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERE YÖNLENDİRME

Uygulama içerisinde kullanıcılar, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların sunduğu ürünlere, kampanyalara, promosyonlara veya internet sitelerine yönlendirilebilir. Üçüncü taraflara ait hizmetler ve içerikler, tamamen ilgili üçüncü tarafların sorumluluğunda olup, hizmet sağlayıcı bu hizmetlerin doğruluğu, güvenilirliği, hukuka uygunluğu, kalite standartları ve kullanım koşulları üzerinde herhangi bir taahhütte bulunmaz ve bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Kullanıcılar, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara ait web siteleri veya platformlara yönlendirilmeden önce ilgili üçüncü tarafların gizlilik politikalarını ve kullanım koşullarını

okumakla yükümlüdür. Üçüncü taraf hizmetlerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zarar, kayıp, uyuşmazlık ve her türlü talep ile ilgili tüm sorumluluk münhasıran kullanıcı ve ilgili üçüncü tarafa aittir.

16. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kullanıcıların uygulama üzerinden paylaştığı kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmekte, saklanmakta ve korunmaktadır. Kişisel verilere ilişkin detaylı bilgiye ve veri işleme şartlarına **[Gizlilik Politikası]** ve **[KVKK Aydınlatma Metni]** üzerinden ulaşılabilir.

Hizmet sağlayıcı; kullanıcıların kişisel verilerini, yalnızca hizmetin sunulması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, kampanya ve promosyon yönetimi ile hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işler. Kullanıcı, uygulamayı kullanmakla birlikte kişisel verilerinin bu amaçlar doğrultusunda işlenmesine ve belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılmasına açık rızası ile onay verdiğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, uygulama içerisindeki ilgili ayarlardan veya destek kanallarından kişisel verileri üzerinde KVKK kapsamında sahip olduğu erişim, düzeltme, silme, işleme kısıtlama, itiraz etme ve veri taşınabilirliği haklarını kullanabilir.

Hizmet sağlayıcı, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak kişisel verilerin yetkisiz erişimlere, kayba, kötüye kullanıma veya ifşaya karşı korunması için azami özen göstermektedir. Ancak kullanıcı kaynaklı güvenlik açıklarından doğabilecek zararlardan hizmet sağlayıcının sorumlu tutulamayacağı kullanıcı tarafından kabul edilmiştir.

17. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE UYGULANACAK HUKUK

İşbu Kullanım Koşulları ve uygulama hizmetlerinin kullanımından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

Tüketici sıfatını haiz kullanıcıların yasal tüketici hakları saklıdır. Tüketici uyuşmazlıklarında, kullanıcıların yerleşim yerinde bulunan il veya ilçe Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri de yetkilidir.

Taraflar, doğabilecek ihtilaflarda öncelikle iyi niyetli çözüm yollarını araştırmayı ve müzakere ederek uzlaşmayı kabul eder. Uyuşmazlığın müzakereler yoluyla çözülememesi halinde, yukarıda belirtilen mahkemeler nezdinde yasal yollara başvurulabilir.

18. BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM KURALLARI

Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim, Kullanıcı tarafından uygulama üzerinden beyan edilen e-posta adresi ve telefon numarası üzerinden gerçekleştirilecektir. Kullanıcı tarafından iletişim bilgilerinin güncel tutulması zorunludur. Aksi halde, eski iletişim bilgilerine yapılan bildirimlerin geçerli sayılacağı kullanıcı tarafından kabul edilmiştir.

Hizmet Sağlayıcı tarafından yapılacak bildirimler, uygulama içi mesaj, e-posta, SMS veya mobil bildirim (push notification) yoluyla gerçekleştirilebilir. Kullanıcı bu iletişim kanallarının kullanılmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul eder.

Kullanıcının bildirim ve iletişim talepleri ile ilgili tüm başvuruları, **info@denetul.com** e-posta adresi üzerinden yazılı olarak yapılacaktır. Kullanıcı taleplerine, başvuru tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yanıt verilecektir.

Taraflar, resmi tebligatlara ilişkin haklarını saklı tutar.

19. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

İşbu Kullanım Koşulları, taraflar arasında uygulamanın kullanımı ile ilgili tam mutabakatı oluşturur ve taraflar arasında daha önce yapılmış yazılı veya sözlü tüm anlaşmaların yerine geçer.

Kullanıcının, işbu Kullanım Koşullarından doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devretmesi, Hizmet Sağlayıcının önceden yazılı onayına tabidir.

Hizmet Sağlayıcı, Kullanım Koşullarını veya uygulamayı, mevzuata uyum sağlamak veya hizmetlerini geliştirmek amacıyla her zaman değiştirme hakkına sahiptir. Kullanıcı, yapılan değişiklikleri uygulama üzerinden takip etmekle yükümlüdür. Değişikliklerin yayımlanmasından sonra uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

İşbu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün kısmen veya tamamen geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz olan hükmün yerine, tarafların ekonomik amacı en yakın şekilde gerçekleştiren ve yürürlükteki mevzuata uygun bir hüküm uygulanır.

Taraflardan birinin işbu Kullanım Koşullarında kendisine tanınan bir hakkı kullanmaması veya bir yükümlülüğün ihlaline sessiz kalması, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

20. YÜRÜRLÜK VE KABUL

İşbu Kullanım Koşulları, uygulamanın kullanıcı tarafından indirilmesi, uygulamaya kayıt olunması veya uygulamanın herhangi bir şekilde kullanılması ile birlikte yürürlüğe girer. Kullanıcı, uygulamayı kullanmaya başladığı anda, Kullanım Koşulları hükümlerini okuduğunu, anladığını, içeriğini kabul ettiğini ve bu şartlarla bağlı olduğunu açıkça beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

Hizmet sağlayıcı tarafından yapılacak her türlü değişiklik, uygulamada yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacak ve kullanıcı tarafından uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin de kabul edildiği anlamına gelecektir.