

GİZLİLİK POLİTİKASI

GİRİŞ VE POLİTİKANIN AMACI

İşbu Gizlilik Politikası, [**ŞİRKET UNVANI**] (“Şirket”) tarafından yönetilen **DENEbul mobil uygulaması** (“Uygulama”) kapsamında elde edilen kişisel verilerin hangi koşullarda toplandığını, işlendiğini, aktarıldığını, saklandığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına tam uyum sağlanması hedeflenmektedir. Politika, Uygulama kullanıcılarının temel hak ve özgürlüklerinin korunması ile veri işleme faaliyetlerinde şeffaflığın sağlanmasına yönelik yükümlülüklerin yerine getirilmesini amaçlamaktadır.

Kullanıcıların uygulamayı ilk kez kullanmadan önce bu metni dikkatle okuması ve veri işleme süreçlerine dair bilgi sahibi olması önerilir. Politika; veri kategorileri, işleme amaçları, paylaşım esasları, güvenlik önlemleri ve kullanıcı hakları gibi temel başlıklarda bilgilendirme sağlar.

Bu Gizlilik Politikası, sadece DENEbul mobil uygulaması aracılığıyla elde edilen kişisel veriler için geçerli olup, uygulama dışı platformlar veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar üzerinden toplanan verileri kapsamaz. Üçüncü taraf bağlantılar veya yönlendirmeler durumunda, ilgili tarafların kendi gizlilik politikaları geçerli olacaktır.

Şirket, yürürlükteki mevzuat uyarınca bu metni güncelleme hakkını saklı tutar. En güncel versiyon, uygulama içinde veya şirketin internet sitesi üzerinden erişilebilir olacaktır.

POLİTİKA KAPSAMI VE UYGULAMA ALANI

Bu Gizlilik Politikası, [**ŞİRKET UNVANI**] tarafından geliştirilen ve işletilen **DENEbul mobil uygulaması** kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsar. Uygulamanın kullanımı sırasında doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen tüm kişisel veriler, işbu politika hükümleri doğrultusunda değerlendirilir.

Politika, aşağıdaki kullanıcı gruplarını kapsar:

- **Uygulamaya üye olan kullanıcılar,**
- **QR kod ile kampanya veya ödül süreçlerine katılım sağlayan kişiler,**
- **Uygulama içi destek kanallarını kullanan bireyler,**
- **Push bildirimleri veya pazarlama içeriklerine açık rıza veren kullanıcılar,**
- **Cihaz bazlı teknik veri paylaşımına izin veren kullanıcılar.**

Bu politika, yalnızca DENEbul uygulaması üzerinden yürütülen veri işleme faaliyetlerine ilişkin olup; üçüncü taraf uygulamalar, harici web siteleri, sosyal medya platformları veya SDK sağlayıcıları gibi dış kaynaklar üzerinden toplanan verilere uygulanmaz. Bu dış kaynakların veri işleme faaliyetleri kendi gizlilik politikalarına tabidir.

Şirket, uygulama bünyesinde sağladığı hizmetlerin kapsamına ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak bu politikayı güncelleyebilir. Politika güncellemeleri, kullanıcıya uygulama içi bildirim veya elektronik posta aracılığıyla duyurulabilir.

TOPLANAN VERİLER VE KAPSAMI

DENEbul mobil uygulamasının kullanımı sırasında, uygulamanın işlevselliğini sağlamak, kampanya ve ödül süreçlerini yürütmek, kullanıcı güvenliğini temin etmek ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla bazı kişisel veriler toplanmaktadır. Toplanan veriler ve kapsamı aşağıda kategoriler halinde belirtilmiştir:

- 1. Kimlik Verileri:**
Ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet gibi kullanıcıyı tanımlamaya yönelik veriler.
- 2. İletişim Verileri:**
Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi gibi kullanıcıyla iletişim kurulmasına yarayan veriler.
- 3. Üyelik ve İşlem Verileri:**
Kullanıcının kayıt tarihi, kullanıcı ID'si, kampanyalara katılım bilgileri, QR kod tarama kayıtları, kazanılan puan ve ödül bilgileri.
- 4. Cihaz ve Teknik Erişim Verileri:**
IP adresi, cihaz modeli, işletim sistemi bilgisi, oturum logları, uygulama kullanım istatistikleri, hata/crash kayıtları (Firebase SDK'ları üzerinden toplanan teknik veriler dahil).
- 5. Konum Verisi (isteğe bağlı):**
Kampanya tekliflerinin lokasyona bağlı sunulabilmesi amacıyla anlık veya genel konum verileri.
- 6. Elektronik Ticaret Verileri (yalnızca ücretli hizmet sunulması hâlinde):**
İşlem geçmişi, ödeme yöntemi, fatura bilgileri gibi mali kayıtlar.
- 7. Pazarlama ve Profil Verileri (açık rıza alınması hâlinde):**
İlgi alanları, gezinme tercihleri, kampanya etkileşimleri, anket yanıtları, push bildirim tercihi gibi segmentasyon ve tanıtım amacıyla işlenen veriler.

Bu veriler, yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenmekte olup, KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde saklanmakta ve korunmaktadır.

VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

DENEbul mobil uygulaması kapsamında kişisel veriler, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da gerektiğinde kullanıcı beyanına dayalı yöntemlerle toplanmaktadır. Veri toplama yöntemleri şunlardır:

- Üyelik Formları ve Kullanıcı Kayıt Ekranları:**
Ad, soyad, iletişim bilgileri gibi temel veriler, kullanıcının üyelik oluşturması sırasında sağladığı bilgiler aracılığıyla elde edilir.

- **Uygulama İçi İşlemler:**
Kullanıcının QR kod okuma, kampanyalara katılım, puan kazanımı ve uygulama içi tercihler gibi eylemleri, işlem geçmişi ve kampanya kayıtları olarak kaydedilir.
- **Cihaz ve Yazılım Arayüzleri (SDK):**
IP adresi, cihaz modeli, işletim sistemi sürümü, kullanım istatistikleri ve hata/crash raporları gibi teknik veriler, Firebase gibi SDK bileşenleri üzerinden otomatik şekilde toplanır.
- **Konum İzni ve Cihaz Ayarları:**
Kullanıcının açık izniyle, cihaz konum verisi uygulama aracılığıyla alınabilir. Bu veri kampanya lokasyonlarıyla ilişkilendirilerek işlenebilir.
- **Push Bildirim ve Pazarlama İzinleri:**
Elektronik iletişim ve pazarlama tercihleri, kullanıcının bildirim tercihi ekranlarında verdiği onaylar üzerinden toplanır.
- **Destek Talepleri ve Anketler:**
Kullanıcının uygulama içi destek veya iletişim formlarını doldurması, geri bildirim ve şikâyet süreçlerinde sağladığı bilgilerle veri elde edilmesini sağlar.

Bu yöntemlerle elde edilen kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda, belirli işleme amaçlarına uygun olarak kullanılmaktadır. Veri işleme süreçlerinde "ölçülülük", "gereklilik" ve "amaçla sınırlılık" ilkelerine azami dikkat gösterilir.

VERİLERİN HANGİ AMAÇLARLA KULLANILDIĞI

DENEbul mobil uygulaması kapsamında toplanan kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- **Üyelik ve Hesap Yönetimi:**
Kullanıcının uygulamaya kaydolması, hesabının oluşturulması, oturum yönetimi, kullanıcı kimlik doğrulama ve üyelik bilgilerinin güncellenmesi.
- **Kampanya ve Ödül Programlarının Yürütülmesi:**
QR kod okuma, kampanya katılım, puan kazanımı, ödül hesaplama ve kampanya geçmişi takibi gibi kullanıcı işlemlerinin yürütülmesi.
- **Hizmet Sunumu ve Teknik Operasyonlar:**
Uygulamanın sorunsuz çalışması, sistem güvenliğinin sağlanması, yazılım hatalarının giderilmesi, SDK'lar üzerinden uygulama performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.
- **Müşteri İletişimi ve Destek Hizmetleri:**
Kullanıcıdan gelen destek taleplerinin değerlendirilmesi, teknik yardım sağlanması, sistemsal bilgilendirme ve gerekli durumlarda kullanıcıyla iletişim kurulması.
- **Pazarlama, Tanıtım ve Segmentasyon (Açık Rıza ile):**
Açık rıza alınmış olması kaydıyla, kullanıcıya kişiselleştirilmiş kampanya teklifleri sunulması, promosyon içeriklerinin iletilmesi, kullanıcı tercihlerine dayalı bildirim yapılması ve segment bazlı analizlerin gerçekleştirilmesi.

- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:**
İlgili mevzuatlar (örneğin VUK, TTK, 6563 sayılı ETK) kapsamında muhasebe, arşivleme, yetkili kurum taleplerine yanıt verilmesi gibi yasal zorunlulukların yerine getirilmesi.
- **İstatistiksel Değerlendirme ve Hizmet Geliştirme:**
Anonimleştirilmiş veriler üzerinden kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi, hizmet iyileştirme ve ürün geliştirme çalışmalarında kullanılması.
- **Veri Güvenliğinin Sağlanması:**
Yetkisiz erişimlerin önlenmesi, sistem bütünlüğünün korunması, dolandırıcılık veya kötüye kullanım ihtimallerine karşı önlem alınması.

Veriler yalnızca yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak kullanılmakta; kullanıcıların temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeyecek biçimde işlenmektedir.

VERİLERİN KİMLERLE VE HANGİ AMAÇLA PAYLAŞILDIĞI

DENEbul uygulaması kapsamında toplanan kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddeleri doğrultusunda yalnızca hukuki yükümlülükler çerçevesinde ve sınırlı amaçlarla üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda kişisel veriler aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilir:

- **Yasal Yükümlülükler Gereği Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:**
Maliye Bakanlığı, BTK, KVKK Kurulu, mahkemeler ve savcılıklar gibi yetkili mercilere, ilgili mevzuat gereği bilgi verilmesi zorunlu durumlarda.
- **Teknik Hizmet Sağlayıcıları (Yurt İçi / Yurt Dışı):**
Uygulamanın barındırılması, yönetimi, bakım-onarım hizmetleri, SDK entegrasyonları, uygulama içi analiz ve bildirim sistemlerinin işletilmesi için anlaşmalı olunan teknoloji sağlayıcı firmalara. Örneğin; Firebase gibi yurt dışı temelli altyapı servisleri (yalnızca açık rıza ile ve veri güvenliği taahhütleri altında).
- **İletişim ve Destek Hizmetleri Sağlayıcıları:**
Destek taleplerinin karşılanması ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hizmet sunan çağrı merkezi, e-posta/mesaj servis sağlayıcıları.
- **Bağımsız Denetim / Mali Müşavirlik / Hukuki Danışmanlık Firmaları:**
Yasal raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve olası hukuki süreçlerde danışmanlık alınması amacıyla.
- **İş Ortakları (Açık Rıza Halinde):**
Kampanya yönetimi, promosyon sunumu veya pazarlama faaliyetleri kapsamında, yalnızca kullanıcının açık rıza göstermesi hâlinde sınırlı kapsamda iş ortaklarıyla.

Veri paylaşımları, yalnızca ilgili işleme amacıyla sınırlı kalacak şekilde gerçekleştirilmekte olup; aktarılan her veri seti için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmakta, veri gizliliği hükümleri sözleşmelerle garanti altına alınmaktadır. Kullanıcının açık rızasına tabi işlemler dışında hiçbir veri üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

DENEbul uygulamasının bazı hizmet bileşenlerinde, özellikle teknik altyapının işletilmesi ve uygulama performansının izlenmesi amacıyla **yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcılarla**

(örneğin Google Firebase) iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda, **Firestore Authentication, Cloud Messaging (Push Bildirim), Crashlytics (Hata Takibi)** gibi servisler aracılığıyla sınırlı nitelikte kişisel veri işleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetlerin sunucuları yurt dışında (başta **Amerika Birleşik Devletleri**) bulunduğundan, **uygulama aracılığıyla toplanan bazı kişisel veriler yurt dışına aktarılmaktadır**. Bu kapsamda yurt dışı aktarım, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun **9. maddesi** kapsamında değerlendirilmekte olup, aktarım ancak aşağıdaki şartlarla mümkündür:

- **İlgili kişinin açık rızası alınarak**, yalnızca rıza gösterilen veriler ve belirtilen amaçlar kapsamında,
- **Veri aktarımı yapılan ülkede yeterli korumanın bulunduğu Kurulca belirlenmesi**, veya
- **KVKK Kurulu tarafından onaylanmış veri aktarım taahhütnamesi ile sözleşmeye bağlanmış güvence sağlanması** hâlinde.

DENEbul uygulamasında kullanılan Firebase servisleri için, halihazırda **ABD'ye açık rıza temelli veri aktarımı** yapılmaktadır. Bu nedenle kullanıcıdan, **veri aktarımı öncesinde bilgilendirilmiş açık rıza alınmakta** ve rızasını dilediği anda geri çekebilmesi sağlanmaktadır. Açık rıza vermeyen kullanıcılar, bu özellikleri içeren hizmetleri kullanmama hakkına sahiptir.

Veri aktarımı sürecinde **şifreleme, erişim kontrolü, sınırlı yetkilendirme ve loglama** gibi teknik güvenlik önlemleri uygulanmakta; **aktarılabilecek veriler yalnızca hizmetin ifası için gerekli olanlarla sınırlandırılmaktadır**. Yurt dışı aktarım yapılan veri kategorileri, alınan rıza metninde ayrıca belirtilmekte ve tüm süreç **KVKK'nın 9. maddesine** uygun şekilde yürütülmektedir.

YURT DIŞINA VERİ AKTARIMINDA UYGULANAN GÜVENCELER

6698 sayılı Kanun'un 9. maddesi ve 10 Temmuz 2024 tarihli "**Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik**" uyarınca, DENEbul mobil uygulaması kapsamında kişisel verilerin Amerika Birleşik Devletleri'nde barındırılan **Google Firebase** altyapısına aktarımı aşağıdaki güvenceler sağlanarak gerçekleştirilmektedir:

- Standart Sözleşme (SCC) Mekanizması:**
 - Veri sorumlusu [ŞİRKET UNVANI] ile Google LLC arasında, Kurul tarafından yayımlanan **Standart Veri Aktarım Sözleşmesi** imzalanmıştır.
 - Sözleşme; aktarım kapsamındaki veri kategorileri, işleme amaçları, alt-aktarım yasağı, denetim yetkisi, teknik-idarî güvenlik tedbirleri, ihlal bildirimi ve sonlandırma hükümlerini içermektedir.
- Kurul Bildirimi:**
 - İmzalanan Standart Sözleşme metni, imza tarihinden itibaren **beş (5) iş günü** içinde Kurul'un elektronik bildirim sistemine iletilmiştir.
 - Bildirime, Türkçe tercüme, yetkili imza sirküleri ve veri akış şeması eklenmiştir.
- Aktarım Sınırı ve Veri Minimizasyonu:**
 - Yurt dışına yalnızca hizmetin ifası için **zorunlu** veri setleri (kimlik doğrulama token'i, cihaz ID'si, çökme logu, push bildirim token'i) aktarılmakta; konum, pazarlama tercihi gibi opsiyonel veriler **yalnızca ilgili kişinin açık rızası** ile gönderilmektedir.

4. Şifreleme ve Erişim Kontrolü:

- Aktarılan veriler “in-transit” ve “at-rest” aşamalarında **TLS 1.2+** protokolü ile şifrelenmekte; veriye erişim, çok faktörlü kimlik doğrulama ve rol tabanlı yetkilendirme ile sınırlandırılmaktadır.

5. Periyodik Denetim ve Raporlama:

- Firebase veri işleme faaliyetleri, yılda en az bir kez bağımsız denetime tabi tutulmakta; denetim raporları Kurum’un talebi hâlinde sunulmak üzere muhafaza edilmektedir.

6. Açık Rıza Alternatifi:

- Kullanıcı, Standart Sözleşme dışında **bilgilendirilmiş açık rıza** vermek suretiyle de veri aktarımına onay verebilir; rıza, uygulama ayarları üzerinden **her zaman geri alınabilir**.

Bu güvenceler, kişisel verilerin yurtdışında da **KVKK m.12’de öngörülen güvenlik seviyesine eşdeğer koruma** altında işlenmesini temin etmeyi amaçlamaktadır.

ÇEREZLER VE TAKİP TEKNOLOJİLERİ

DENEbul mobil uygulamasında, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, hizmetlerin teknik işleyişini sağlamak ve performans analizleri gerçekleştirmek amacıyla bazı **yerleşik takip teknolojileri** (örneğin SDK – Software Development Kit) kullanılmaktadır. Bu teknolojiler, mobil cihazınız üzerinden uygulamanın çalışmasını sağlayan temel işlevler ile sınırlı olmak üzere aşağıdaki şekillerde kullanılabilir:

Kullanılan Takip Teknolojileri:

- **Firebase Crashlytics:** Uygulama hatalarının ve çökme durumlarının tespit edilmesi, teknik sorunların analiz edilmesi.
- **Firebase Analytics (sınırlı kullanım):** Kullanıcı davranışlarının anonimleştirilmiş şekilde analiz edilmesi, uygulama performansının değerlendirilmesi.
- **FCM (Firebase Cloud Messaging):** Kullanıcıya push bildirimlerinin iletilmesi (izin verilmesi hâlinde).

Bu teknolojiler yoluyla toplanan veriler; uygulama sürümü, cihaz modeli, işletim sistemi türü, IP adresi, oturum süresi ve hata kayıtları gibi **kişisel veri niteliği taşıyabilecek teknik bilgiler** içerebilir.

Hukuki Dayanak:

KVKK’nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca;

- **Uygulamanın güvenli ve hatasız çalışmasının sağlanması,**
- **Hizmet kalitesinin artırılması,**
- **Dolandırıcılık veya kötüye kullanımın önlenmesi,**
gibi meşru menfaat kapsamında değerlendirilen durumlarda bu teknolojilerin kullanımı için açık rıza aranmaz.

Ancak, kullanıcı segmentasyonu, pazarlama hedeflemesi veya kişiselleştirilmiş içerik sunumu gibi **isteğe bağlı analiz faaliyetleri** yalnızca **açık rıza alınması hâlinde** gerçekleştirilir. Kullanıcı, bu rızayı uygulama içi ayarlar ekranı veya izin ekranları üzerinden dilediği zaman verebilir veya geri alabilir.

Kullanıcının Kontrol Hakkı:

Kullanıcılar, cihazlarının işletim sistemi izinleri veya uygulama ayarları aracılığıyla:

- Konum paylaşımı,
- Push bildirim alımı,
- Tanımsal kullanım analizlerine katkı gibi işlevleri etkinleştirme veya devre dışı bırakma hakkına sahiptir.

Bu çerçevede uygulamanın kullandığı tüm SDK bileşenleri gizlilik politikası ve açık rıza metninde ayrıca tanımlanmış olup, kullanıcıya **şeffaf ve anlaşılır bilgi verilmesi** KVKK'nın 10. maddesi uyarınca garanti altına alınmaktadır.

KULLANICI HAKLARI VE TERCİH YÖNETİMİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kullanıcılar kişisel verileri üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme,
- KVKK m.7 kapsamında verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemlerle analiz sonucuna itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme.

Tercih ve Rıza Yönetimi

DENEbul uygulaması kullanıcılarına, kişisel verileri üzerindeki tercihlerini yönetebilmeleri için aşağıdaki kontrol mekanizmaları sağlanmaktadır:

- **Push bildirim tercihi:** Cihaz ayarları veya uygulama içi bildirim ekranı üzerinden açılıp kapatılabilir.

- **Pazarlama iletişim izni:** Açık rıza ile alınan ticari elektronik ileti onayı, istenildiği zaman uygulama içi ayarlardan veya “abonelikten çık” bağlantısı üzerinden geri alınabilir.
- **Konum verisi kullanımı:** Sadece izin verilmesi hâlinde işlenir; bu izin cihaz ayarları aracılığıyla kullanıcı tarafından değiştirilebilir.
- **Çerez/SDK takibi:** Kullanıcı, pazarlama ve analiz amaçlı çerez veya SDK kullanımına açık rıza vermediği sürece bu tür işlemler yapılmaz; tercih yönetimi için gerekli açıklamalar uygulama içi ayarlarda sunulur.

Başvuru Yolları

Kullanıcılar yukarıdaki haklarını kullanmak veya herhangi bir talepte bulunmak amacıyla veri sorumlusuna;

- Uygulama içi “Veri Koruma” menüsü üzerinden,
- [e-posta adresi] üzerinden yazılı olarak,
- Varsa KEP adresi ile elektronik ortamda,
- E-devlet üzerinden KVKK başvuru ekranı aracılığıyla

ulaşabilirler. Talepler, Kanun uyarınca en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

ÇOCUK KULLANICILAR / 18 YAŞ ALTI KISITI VE VELİ RIZASI

DENEbul mobil uygulaması, kural olarak **18 yaşından küçük kişilere** doğrudan hizmet sunmayı amaçlamaz. Ancak hizmetlerin niteliği gereği reşit olmayanların uygulamayı kullanma ihtimali göz önünde bulundurulduğundan, aşağıdaki ilke ve prosedürler uygulanmaktadır:

1. Yaş Doğrulama Mekanizması

- Üyelik ekranında doğum tarihi alanı zorunludur; 18 yaş altı bir tarih girildiğinde sistem otomatik olarak veli/onay akışına yönlendirir.
- Yanlış beyanı asgariye indirmek için “TC kimlik doğrulama (MERNİS)” entegrasyonu veya EP osta-SMS doğrulama ile ek kontrol yapılır.

2. Veli Rızası Alınmadan Hesap Açılmaz

- 18 yaşın altındaki kullanıcılar için üyelik işlemi ancak **yasal temsilci (anne/baba veya vasi)** tarafından tamamlanabilir.
- Veli, “Veli Rıza Formu”nu **KEP, güvenli e-imza ya da SMS doğrulamalı link** üzerinden onaylar; rıza tarihi ve IP bilgisi saklanır.

3. Sınırlı Veri İşleme ve Pazarlama Engeli

- Reşit olmayan kullanıcıların verileri, **yalnızca hizmetin zorunlu fonksiyonları** (üyelik, kampanya katılımı) için işlenir.
- Pazarlama, profil oluşturma, push bildirimi ve lokasyon bazlı teklifler **sunulmaz**; bu işlevler sistemsal olarak devre dışı bırakılır.

4. Veli Erişimi ve Hak Kullanımı

- Veli, KVKK m.11 kapsamındaki haklarını kendi adına ve çocuk adına kullanabilir; başvurular 30 günde ücretsiz yanıtlanır.
- Veli talebiyle çocuk hesabı kapatılır, veriler 30 gün içinde silinir/yok edilir; silme raporu veliye iletilir.

5. Veri Saklama Süresi

- Çocuk verileri, reşit oluncaya kadar veya veli talep edene dek aktif tutulur; ardından saklama-imha politikasındaki süreler uygulanır.

6. Kurul Rehberi ve COPPA Uyumu

- Prosedürler, KVKK Kurulu'nun "**Mobil Uygulamalarda Mahremiyet Rehberi**" (2023) çocuk koruma ilkeleri ile uyumludur.
- Uygulama küresel mağazalarda yayımlanırsa, ABD pazarı için **COPPA** standartlarına eşdeğer koruma seviyesi sağlanır.

7. Değişiklik Bildirimi

- Çocuk kullanıcı politikasında değişiklik yapılırsa, veli rızası **yeniden alınır**; güncel metin uygulama içi bildirim eklenir.

Bu çerçeve, reşit olmayan kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesinde **azami özeni ve yasal uyumu** garanti altına almaktadır.

KİŞİSEL VERİ İHLALİ BİLDİRİM SÜRECİ (72 SAAT KURALI)

6698 sayılı Kanun'un 12. maddesi, 24 Ocak 2019 tarihli Kurul İlke Kararı ve 10 Temmuz 2024 tarihli Veri İhlalleri Rehberi uyarınca, DENEbul mobil uygulamasında kişisel veri güvenliğine ilişkin **herhangi bir ihlal** tespit edildiğinde aşağıdaki adımlar izlenir:

1. Derhâl Tespit & Kayıt

- Sistem alarmları, SOC izleme veya çalışan bildirim ile ihlal şüphesi olduğu anda "Acil Veri İhlali Prosedürü" aktive edilir.
- İhlal türü, etkilenen veri kategorileri, kullanıcı sayısı ve ilk teşhis zamanı olay kayıt sistemine girilir.

2. İlk Müdahale (0–6 saat)

- Yetkisiz erişim kapatılır, veri akışı durdurulur, log ve kanıtlar değişmezliği sağlanarak yedeklenir.
- İhlal ekibi (CISO, KVKK sorumlusu, hukuk müşaviri) kriz toplantısı yapar; etki analizi başlatılır.

3. Kurul'a Bildirim (≤ 72 saat)

- İhlalin öğrenildiği andan itibaren **en geç 72 saat içinde** Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun "Veri İhlali Bildirim Formu" elektronik sistemine aşağıdaki bilgiler gönderilir:
 - Veri sorumlusu bilgileri ve VERBİS numarası
 - İhlal tarih-saat aralığı ve tespit zamanı
 - Etkilenen veri türleri ve tahmini kişi sayısı
 - İhlalin olası sonuçları
 - Alınan/acil önlemler ve planlanan aksiyonlar
 - İhlal temas noktası (sorumlu kişi iletişim).

4. İlgili Kişilere Bildirim (≤ 72 saat)

- Etkilenmiş kullanıcılara push bildirim, e-posta veya SMS yoluyla, anlaşılır dilde:
 - İhlal özeti ve etkilenen veri türü,
 - Olası riskler,
 - Önerilen koruyucu adımlar,
 - İrtibat noktası bilgisi bildirilir.
- Bildirim, Kurul'a verilen bilgilerle uyumlu olacak şekilde yapılır.

5. Kök Neden Analizi & Düzeltici Faaliyet (≤ 30 gün)

- Ayrıntılı kök-neden raporu hazırlanır; zafiyet giderilir, güvenlik mimarisi güncellenir.
- İdari/teknik önlemlerin yeterliliği yeniden değerlendirilir; “İhlal Sonrası İzleme Planı” aktive edilir.

6. Raporlama ve Arşiv

- Kurul’un ilave bilgi talebi varsa 7 gün içinde yanıtlanır.
- Tüm ihlal dosyası (log, rapor, yazışma) **en az 10 yıl** süreyle saklanır.

Bu süreç, veri ihlallerinin etkisini en aza indirmek ve **KVKK m.12’deki “makul güvenlik” ile “72 saat bildirim” zorunluluğuna tam uyum** sağlamak amacıyla yürütülür.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ & İYS UYUMU

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“ETK”), Ticari Elektronik İleti Yönetmeliği ve **İleti Yönetim Sistemi (İYS)** düzenlemeleri gereğince, DENEbul mobil uygulaması üzerinden gönderilecek her türlü ticari elektronik ileti (SMS, e-posta, arama, **push bildirim** dâhil) aşağıdaki kurallara tabidir:

1. İYS Kaydı ve Marka Tanımlaması

- Veri sorumlusu [**ŞİRKET UNVANI**], İYS’de hizmet sağlayıcı olarak kayıtlıdır; ticari unvan, vergi no ve ileti kanalları sistemde tanımlanmıştır.
- “DENEbul” markası, SMS kısa adı/e-posta başlığı ve kullanım logoları İYS marka yönetim ekranına eklenmiştir.

2. Onay (İzin) Toplama Usulü

- **Ön seçimsiz onay kutusu:** Üyelik öncesi ekranda ayrı kutu; kullanıcı açıkça işaretlemeden üyelik tamamlanmaz.
- Onay metninde ileti kanalı (SMS/e-posta/push) ve içerik türü (kampanya duyurusu, promosyon) açıkça belirtilir.
- Onay kayıtları (IP, zaman damgası, onay metni) sistem loguna alınır ve otomatik olarak İYS’ye **24 saat içinde** API yoluyla aktarılır.

3. Reddetme / Geri Çekme Hakkı

- Kullanıcı;
 - İYS portalı,
 - “Uygulama Ayarları > Bildirim Tercihleri”,
 - İletideki “RET” SMS kodu / e-posta linki kanallarıyla iznini **3 iş günü içinde** ücretsiz olarak kaldırabilir.
- İptal bilgisi İYS’den çekilerek iç sistemlere senkronize edilir; izin kaydı pasife alınır.

4. Kayıt Saklama Süresi

- Onay ve ret kayıtları, ETK m.6/3 uyarınca **ret tarihinden itibaren 3 yıl** süreyle güvenli ortamda saklanır; denetim talebinde Kurum’a ibraz edilir.

5. Kapsam Dışı İletiler

- Ücret iadesi, güvenlik, parola sıfırlama gibi **transaksyonel bildirimler** ticari ileti sayılmaz; ancak metinde promosyon içeriği bulunmaz.
- Push bildirimleri yalnızca pazarlama içeriği içeriyorsa İYS onayına tabidir; servis niteliğindeki push’lar (ödül kazanımı bildirimi vb.) kapsam dışıdır.

6. Denetim ve Güncelleme

- İYS API entegrasyonu günlük olarak izlenir; hata raporları 24 saat içinde düzeltilir.

- Yılda bir iç denetimle (log örnekleme, izin–ileti eşleştirme) ETK uyumu test edilir; rapor Yönetim Kurulu’na sunulur.

Bu prosedür, kullanıcılara **istenmeyen ileti gönderimini engellemek**, izin süreçlerini şeffaflaştırmak ve İYS ile tam senkronizasyon sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

VERİ GÜVENLİĞİ TAAHHÜDÜ VE SORUMLULUK REDDİ

DENEbul uygulamasının veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden [ŞİRKET UNVANI], kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK’nın 12. maddesi uyarınca gerekli tüm **teknik ve idari tedbirleri** almakta ve bu tedbirleri sürekli güncelleyerek uygulamaktadır.

Bu kapsamda:

- Kişisel verilere yetkisiz erişimi önlemek amacıyla **erişim kontrol sistemleri, yetki sınırlamaları** ve **log kayıtları** ile süreç izlenmektedir.
- Veriler, **şifrelenmiş sunucularda** ve **güvenli protokoller (SSL/TLS)** kullanılarak korunmaktadır.
- Uygulama içinde yer alan tüm SDK ve dış servis sağlayıcıları (Firebase vb.) güvenlik açısından periyodik olarak denetlenmekte, yalnızca güncel ve güvenilir sürümlerle entegrasyon sağlanmaktadır.
- Çalışanlara yönelik **KVKK farkındalık ve güvenlik eğitimleri** düzenlenmekte; kişisel veri işleme yetkileri görev tanımlarıyla sınırlandırılmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğini ihlal eden herhangi bir durum tespit edildiğinde, **Kurul’a ve ilgili kişiye bildirim** yükümlülüğü çerçevesinde derhal aksiyon alınmaktadır.

Sorumluluk Reddi

DENEbul uygulaması, kullanıcıların kişisel verilerinin korunması için azami dikkat ve özen gösterse de;

- **Kullanıcının kendi cihaz güvenliği,**
- **İşletim sistemi kaynaklı açıklar,**
- **Kötü niyetli üçüncü kişilerin siber saldırıları,**
- veya **kullanıcı hatası** (örneğin cihaz paylaşımı, açık ağ üzerinden kullanım gibi)

gibi veri sorumlusunun kontrolü dışında gelişen durumlarda meydana gelen veri kayıplarından veya yetkisiz erişimlerden **doğrudan sorumlu tutulamaz.**

Kullanıcılara, kişisel verilerini korumak adına güçlü parola kullanımı, cihaz güvenlik güncellemelerini yapma ve kişisel bilgilerini paylaşmama gibi temel güvenlik önlemlerini almaları önerilir.

POLİTİKADA DEĞİŞİKLİK VE GÜNCELLEME HAKKI

Bu Gizlilik Politikası, [ŞİRKET UNVANI] tarafından kullanıcıların kişisel verilerinin nasıl toplandığını, kullanıldığını, işlendiğini ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

[ŞİRKET UNVANI], yürürlükteki mevzuat, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, teknolojik gelişmeler veya uygulama fonksiyonlarında meydana gelen değişiklikler doğrultusunda **işbu Gizlilik Politikası üzerinde her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.**

Politikada yapılacak güncellemeler:

- Yeni versiyon tarihi açıkça belirtilerek yürürlüğe girer,
- Uygulama içinden, resmi web sitesi üzerinden veya e-posta gibi iletişim yollarıyla **kullanıcılara duyurulur,**
- Önemli nitelikteki değişikliklerde, ilgili kullanıcılardan **yeniden açık rıza alınması** gerekebilir.

Kullanıcılar, uygulamayı kullanmaya devam ederek en güncel gizlilik politikasını kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Bu nedenle, **güncel politika versiyonuna düzenli olarak göz atılması önerilir.**

En güncel gizlilik politikasına, DENEbul mobil uygulaması içindeki **“Gizlilik ve KVKK”** menüsünden veya [şirket web sitesi] adresinden her zaman ulaşabilirsiniz.

PROFİL OLUŞTURMA / OTOMATİK KARAR VERME

DENEbul mobil uygulaması, kullanıcı verilerini otomatik işleme yoluyla hukuki veya benzeri önemli sonuçlar doğuracak **profil oluşturma** ya da **tamamen otomatik karar verme** faaliyetleri **YÜRÜTMEKTEDİR**. Tüm kampanya ve ödül süreçleri standart kullanıma dayalı olup, kullanıcılar hakkında tek taraflı, otomatik ve bağlayıcı karar mekanizmaları bulunmamaktadır.

YÜRÜRLÜK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşbu Gizlilik Politikası, [YÜRÜRLÜK TARİHİ] tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve DENEbul mobil uygulamasının kullanımı süresince geçerliliğini korur.

Bu politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, ilgili diğer mevzuat hükümleri ve Kurul kararları çerçevesinde hazırlanmış olup, kullanıcıların kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi süreçlerine ilişkin şeffaflık sağlamak amacı taşımaktadır.

Kullanıcılar, kişisel verilerine ilişkin her türlü talep, şikâyet ve başvuru için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanarak veri sorumlusuna ulaşabilir:

Veri Sorumlusu: [Bedii Baydur]

MERSİS/VKN: [11 haneli numara]

Adres: [Maltepe,Zümrütevler Mahallesi,Semazen Sokak, Full Ada Sitesi A blok - İstanbul]

E-posta: [info@denebul.com]

KEP Adresi (varsa): [xx@hs01.kep.tr]

Telefon: [0 (552) 571 3737]

Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin detaylı bilgiye “KVKK Aydınlatma Metni” ve “Açık Rıza Metni” üzerinden ulaşabilirsiniz.