

deneBUL KVKK AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla **[ŞİRKET UNVANI]** tarafından aşağıda belirtilen kapsamda işlenmektedir.

Veri Sorumlusu: [Bedii Baydur]

MERSİS/VKN: [11 haneli VKN veya MERSİS no]

Ticaret Sicil Numarası: [İlgili sicil no]

Merkez Adresi: [Maltepe,Zümrütevler Mahallesi,Semazen Sokak, Full Ada Sitesi A blok - İstanbul]

E-posta: [info@denebul.com]

Telefon: [0 (552) 571 3737]

KEP Adresi (varsa): [xx@hs01.kep.tr]

İlgili kişi olarak, KVKK kapsamındaki haklarınıza dair taleplerinizi işbu aydınlatma metninde yer alan yöntemler aracılığıyla tarafımıza iletebilirsiniz. Başvurularınız **en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak** sonuçlandırılacaktır.

İŞLENECEK KİŞİSEL VERİLER VE KATEGORİLERİ

DENEbul mobil uygulaması kapsamında, üyelik ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi, hizmet kalitesinin artırılması, uygulama güvenliğinin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

1. Kimlik Verileri:

Ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet gibi tanımlayıcı bilgiler.

2. İletişim Verileri:

Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi gibi iletişime yönelik veriler.

3. Üyelik ve İşlem Verileri:

Kayıt tarihi, kullanıcı ID'si, QR kod tarama kayıtları, kazanılan puan/ödül bilgisi, kampanya etkileşimleri.

4. Cihaz ve Teknik Erişim Verileri:

IP adresi, oturum logları, cihaz modeli, işletim sistemi bilgisi, hata/crash kayıtları, uygulama kullanım istatistikleri (Firebase SDK'ları üzerinden toplanan teknik veriler dahil).

5. Konum Verisi (isteğe bağlı):

Kampanya lokasyonuna bağlı teklifler sunulabilmesi amacıyla uygulama üzerinden talep edilen anlık veya genel konum verileri.

6. Elektronik Ticaret Verileri (yalnızca ücretli hizmet sunulması hâlinde):

İşlem geçmişi, fatura bilgileri, ödeme yöntemi gibi mali kayıtlar.

7. Pazarlama ve Profil Verileri (açık rıza alınması hâlinde):

İlgi alanları, kampanya tercihleri, uygulama içi gezinme geçmişi, anket yanıtları, push bildirim tercihi.

İşbu veriler, **KVKK m.5 ve m.6** kapsamında, sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülük, meşru menfaat ya da açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Açık rıza gerektiren veri işleme faaliyetleri, ilgili kullanıcının onayı alınmaksızın gerçekleştirilmez.

KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ YÖNTEMLERLE TOPLANDIĞI (TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ)

DENEbul mobil uygulaması kapsamında işlenen kişisel veriler, uygulamanın sunduğu dijital hizmetlerin ifası sırasında **tamamen veya kısmen otomatik yollarla** ve gerektiğinde **ilgili kişinin beyanına dayalı fiziksel veya dijital formlar aracılığıyla** toplanmaktadır. Bu kapsamda kişisel veriler;

- Kullanıcının uygulama içerisinde üyelik formunu doldurması,
- QR kod okuma, kampanya katılımı ve ödül puan takibi gibi fonksiyonları kullanması,
- Mobil cihaz üzerinden uygulamaya erişim sağlaması ve kullanım istatistiklerinin oluşması (Firebase SDK'ları vasıtasıyla log verileri, cihaz bilgileri, çökme raporları),
- Kullanıcının konum paylaşımına izin vermesi,
- Elektronik iletişim izni vermesi ya da reddetmesi,
- Uygulama içi anketlere veya destek taleplerine yanıt vermesi, gibi dijital kanallar üzerinden elde edilmektedir.

Toplanan kişisel veriler, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde** belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayalı olarak işlenmektedir:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m.5/2-c):** Üyelik işlemleri, kampanya katılımı ve puan hesaplaması kapsamında.
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi (KVKK m.5/2-ç):** Vergi ve muhasebe yükümlülükleri, yasal raporlamalar kapsamında.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (KVKK m.5/2-e):** Doğabilecek hukuki uyumsuzlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla.
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati (KVKK m.5/2-f):** Uygulamanın güvenliğinin sağlanması, kullanım istatistiklerinin değerlendirilmesi ve hizmet geliştirme süreçleri kapsamında.
- **İlgili kişinin açık rızası (KVKK m.5/1 – m.6/2):** Pazarlama faaliyetleri, kişiselleştirilmiş kampanyalar, elektronik ileti gönderimi, konum verisi işlenmesi gibi durumlar için, ancak kullanıcının açık rızası alınarak işleme yapılır.

Veri toplama ve işleme süreçlerinde “ölçülülük”, “amaçla bağlantılılık” ve “sınırlılık” ilkelerine azami düzeyde riayet edilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

DENEbul mobil uygulaması kapsamında toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla ve yalnızca ilgili işleme faaliyetiyle sınırlı olarak işlenmektedir:

- Üyelik ve Hesap Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi:**
Kullanıcının uygulamaya kayıt olması, hesabının oluşturulması, kimlik bilgilerinin doğrulanması, üyelik işlemlerinin yürütülmesi, hesap güncellemeleri ve erişim yönetiminin sağlanması.
- Kampanya ve Ödül Programlarının Kurgulanması ile Takibi:**
Kullanıcının QR kod okuma işlemleri, puan biriktirme, ödül kazanımı, kampanya performans takibi ve kullanıcıya özel tekliflerin oluşturulması.
- Hizmet Sunumunun ve Teknik Altyapının Sağlanması:**
Uygulama içi işlemlerin gerçekleştirilmesi, teknik bakım ve destek faaliyetlerinin yürütülmesi, hata yönetimi, log kayıtlarının işlenmesi ve sistem performans takibi.
- İletişim ve Bilgilendirme Süreçlerinin Yürütülmesi:**
Kullanıcılara sistemsel bildirimler gönderilmesi, destek taleplerinin karşılanması, bilgi talebi ve başvurulara dönüş yapılması.
- Pazarlama, Tanıtım ve Profil Bazlı İçerik Gösterimi (Açık Rıza ile):**
Kullanıcının açık rızası bulunması halinde; promosyonların iletilmesi, kampanya bildirimleri, anketler, kullanıcı segmentasyonu ve kişiselleştirilmiş reklam gösterimleri.
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:**
İlgili mevzuattan doğan arşivleme, belge saklama, vergi ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, resmi kurum taleplerine yanıt verilmesi.
- Veri Güvenliğinin Sağlanması ve Kötüye Kullanımın Önlenmesi:**
Dolandırıcılık tespiti, yetkisiz erişimin önlenmesi, kullanıcı faaliyetlerinin izlenmesi ve hizmetin güvenliğinin sağlanması.
- İstatistiksel ve Analitik Değerlendirmelerin Yapılması:**
Kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi, uygulama kullanım verilerinin değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması.

İşbu işleme amaçları, “belirlilik”, “amaçla bağlantılılık” ve “sınırlılık” ilkeleri kapsamında yalnızca ilgili işlemin gerektirdiği ölçüde uygulanmakta olup, kullanıcıların temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeyecek şekilde yapılandırılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

DENEbul mobil uygulaması kapsamında işlenen kişisel veriler, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde** yer alan hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir. Veriler aşağıdaki durumlarda açık rıza alınmaksızın işlenebilir:

- 1. Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması (KVKK m.5/2-c):**
Kullanıcının uygulamaya kayıt olması, üyelik hesabının yönetimi, QR kod üzerinden kampanya katılımı gibi işlemler bu kapsamda değerlendirilmektedir.
- 2. Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi (KVKK m.5/2-ç):**
Vergi mevzuatı, TTK, VUK ve diğer yasal düzenlemeler uyarınca fatura düzenleme, bilgi saklama ve resmi makamlara bildirim yapılması.
- 3. Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması (KVKK m.5/2-e):**
Uyuşmazlık durumlarında hak arama ve savunma süreçleri kapsamında bilgi ve belge düzenlenmesi, gerekli kayıtların tutulması.
- 4. İlgili Kişinin Temel Haklarına Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati (KVKK m.5/2-f):**
Uygulamanın performansının artırılması, hata ve dolandırıcılık tespiti, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.
- 5. Açık Rızaya Dayalı İşlemler (KVKK m.5/1 – m.6/2):**
Pazarlama amaçlı bildirimler, kullanıcı segmentasyonuna dayalı kişiselleştirilmiş içerikler, konum bazlı teklif sunumu gibi işlemler yalnızca **açık rıza alınması** şartıyla gerçekleştirilecektir. Açık rıza, bilgilendirme sonrası özgür iradeye dayanarak, belirli bir işlemle sınırlı şekilde alınır.
- 6. Özel Nitelikli Veriler (KVKK m.6):**
Sağlık, biyometrik ya da diğer özel nitelikli kişisel veriler, yalnızca açık rıza bulunması veya Kanun'un 6. maddesindeki istisnaların varlığı halinde işlenebilir. DENEbul uygulaması kapsamında şu an için özel nitelikli veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

Veri işleme süreçleri bu hukuki sebeplerle sınırlı olarak yürütülmekte olup, Kanun'un 4. maddesindeki **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk, belirli açık amaçla işleme, veriyle amaç arasında bağlantı ve ölçülülük** ilkelerine tam uyum esastır.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE YURT DIŞI AKTARIMI

Kişisel veriler, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddeleri** uyarınca yalnızca Kanun'da öngörülen şartlara uygun olarak ve veri güvenliği sağlanarak üçüncü kişilere aktarılabilir.

Yurt İçinde Aktarım:

Kişisel veriler aşağıdaki kişi ve kurumlara, yalnızca **işleme amaçlarıyla sınırlı ve ilgili mevzuata uygun olarak** aktarılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (ör. Maliye Bakanlığı, BTK)
- Hizmet sağlayıcı firmalar (barındırma, bakım, analiz gibi teknik hizmetler sunan iş ortakları)
- Hukuki yükümlülükler kapsamında bağımsız denetim veya danışmanlık hizmeti sunan üçüncü kişiler
- Uygulama destek ve geliştirme süreçlerinde görevli taşeron firmalar veya çözüm ortakları
- Yasal bir hakkın tesisi, kullanılması veya savunulması amacıyla ilgili avukatlar ve danışmanlar

Yurt Dışına Aktarım:

Uygulamada Google Firebase ürünleri (örneğin Firebase Authentication, Cloud Messaging, Crashlytics) kullanılmakta olup, bu hizmetler kapsamında **bazı kişisel veriler yurt dışında bulunan sunuculara (örneğin ABD) aktarılmaktadır.**

Firebase, yalnızca teknik hizmet sağlayıcı ("veri işleyen") olarak konumlanmakta ve hizmete özel erişim yetkisi bulunmamaktadır. Ancak bu aktarım, **KVKK m.9** kapsamında "yurt dışına veri aktarımı" anlamına gelir.

Bu kapsamda;

- **Açık rıza alınması** halinde yurt dışına veri aktarımı mümkündür.
- Veya Kurul tarafından ilan edilmiş bir **yeterlilik kararı bulunan ülkeye** aktarım yapılabilir.
- Veya yeterli korumanın bulunmaması halinde, **taahhütname ile Kurul onayı** alınarak aktarım gerçekleştirilebilir.

Halihazırda ABD için yeterlilik kararı bulunmadığından, Firebase altyapısı üzerinden yürütülen işlemlere ilişkin veri aktarımı için **ilgili kişinin açık rızası alınacaktır.** Açık rıza metninde, hangi verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı açıkça belirtilir.

Kullanıcı, dilerse bu rızayı uygulama ayarları üzerinden her zaman geri alabilir.

Veri aktarımında **teknik ve idari güvenlik önlemleri** alınmakta; veri bütünlüğü, şifreleme ve erişim kontrol yöntemleriyle kullanıcı verilerinin güvenliği sağlanmaktadır.

YURT DIŞINA VERİ AKTARIMINDA UYGULANAN GÜVENCELER

6698 sayılı Kanun'un 9. maddesi ve 10 Temmuz 2024 tarihli "**Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik**" uyarınca, DENEbul mobil uygulaması kapsamında kişisel verilerin Amerika Birleşik Devletleri'nde barındırılan **Google Firebase** altyapısına aktarımı aşağıdaki güvenceler sağlanarak gerçekleştirilmektedir:

1. Standart Sözleşme (SCC) Mekanizması:

- Veri sorumlusu [ŞİRKET UNVANI] ile Google LLC arasında, Kurul tarafından yayımlanan **Standart Veri Aktarım Sözleşmesi** imzalanmıştır.
- Sözleşme; aktarım kapsamındaki veri kategorileri, işleme amaçları, alt-aktarım yasağı, denetim yetkisi, teknik-idarî güvenlik tedbirleri, ihlal bildirimi ve sonlandırma hükümlerini içermektedir.

2. Kurul Bildirimi:

- İmzalanan Standart Sözleşme metni, imza tarihinden itibaren **beş (5) iş günü** içinde Kurul'un elektronik bildirim sistemine iletilmiştir.
- Bildirime, Türkçe tercüme, yetkili imza sirküleri ve veri akış şeması eklenmiştir.

3. Aktarım Sınırı ve Veri Minimizasyonu:

- Yurt dışına yalnızca hizmetin ifası için **zorunlu** veri setleri (kimlik doğrulama token'i, cihaz ID'si, çökme logu, push bildirim token'i) aktarılmakta; konum, pazarlama tercihi gibi opsiyonel veriler **yalnızca ilgili kişinin açık rızası** ile gönderilmektedir.

4. Şifreleme ve Erişim Kontrolü:

- Aktarılan veriler "in-transit" ve "at-rest" aşamalarında **TLS 1.2+** protokolü ile şifrelenmekte; veriye erişim, çok faktörlü kimlik doğrulama ve rol tabanlı yetkilendirme ile sınırlandırılmaktadır.

5. Periyodik Denetim ve Raporlama:

- Firebase veri işleme faaliyetleri, yılda en az bir kez bağımsız denetime tabi tutulmakta; denetim raporları Kurum'un talebi hâlinde sunulmak üzere muhafaza edilmektedir.

6. Açık Rıza Alternatifi:

- Kullanıcı, Standart Sözleşme dışında **bilgilendirilmiş açık rıza** vermek suretiyle de veri aktarımına onay verebilir; rıza, uygulama ayarları üzerinden **her zaman geri alınabilir**.

Bu güvenceler, kişisel verilerin yurtdışında da **KVKK m.12'de öngörülen güvenlik seviyesine eşdeğer koruma** altında işlenmesini temin etmeyi amaçlamaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ VE İMHASI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4. ve 7. maddeleri ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında, kişisel veriler, **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** olarak **belirli sürelerle saklanmakta, ardından mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.**

DENEbul uygulaması kapsamında işlenen kişisel verilerin saklama süreleri aşağıda özetlenmiştir:

- **Üyelik ve Kimlik Verileri:** Üyelik süresi boyunca ve üyelik sona erdikten sonra 10 yıl (6098 sayılı TBK m.146 gereği zamanaşımı süresi)
- **İletişim Verileri:** Hizmetin sunumu süresince; iletişim kesildikten sonra en fazla 1 yıl
- **İşlem ve Kampanya Verileri (QR tarama, ödül/puan geçmişi):** 10 yıl (TTK m.82 ve TBK m.146 uyarınca ticari kayıt süresi)
- **Finansal Kayıtlar (fatura, ödeme):** 10 yıl (VUK ve TTK uyarınca)
- **Elektronik Ticaret Verileri (ticari ileti izni, ret kayıtları):** 3 yıl (6563 sayılı ETK m.6 ve İYS düzenlemeleri gereği)
- **Log ve Cihaz Verileri:** En fazla 2 yıl (5651 sayılı Kanun gereği trafik ve log verileri için)
- **Çerezler ve SDK'lar üzerinden toplanan analiz verileri:** 6 ay – 2 yıl (amaçla sınırlı ve teknik gereklilikle ölçülü süre)

Bu süreler sona erdiğinde kişisel veriler, ilgili yönetmelik uyarınca:

- **Silinir:** Kullanıcının erişimine ve tekrar kullanılmasına kapatılır.
- **Yok edilir:** Geri getirilemeyecek şekilde sistemlerden tamamen kaldırılır.
- **Anonim hale getirilir:** Verilerin hiçbir şekilde kimliği belirli ya da belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi sağlanır.

Veri sorumlusu, yılda en az bir kez periyodik imha işlemi gerçekleştirmekte ve kullanıcı talebi halinde, silme/anonimleştirme taleplerini en geç **30 gün içinde** yerine getirmektedir.

Silme, yok etme ve anonimleştirme süreçleri, Kurul tarafından yayımlanan teknik ve idari önlemler rehberine uygun şekilde yürütülmektedir.

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ (KVKK m.11)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak DENEbul uygulaması üzerinden işlenen verilerinizle ilgili olarak aşağıda belirtilen haklara sahipsiniz:

1. **Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,**
2. **İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,**

3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
6. Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. (5) ve (6) numaralı bentler uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yöntemlerle veri sorumlusu sıfatıyla [ŞİRKET UNVANI]'na iletebilir, en geç **30 gün içinde ücretsiz** olarak sonuçlandırılmasını talep edebilirsiniz.

Başvuru yöntemleri, iletişim bilgileri ve başvuru formuna **[gizlilik politikası / başvuru sayfası bağlantısı]** üzerinden ulaşabilirsiniz.

HAK KULLANIM YÖNTEMLERİ VE BAŞVURU USULÜ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Kanun'un 13. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda belirtilen yöntemlerden biriyle veri sorumlusu sıfatıyla [ŞİRKET UNVANI]'na iletebilirsiniz:

1. Yazılı Başvuru:

- Islak imzalı dilekçeyle şahsen veya noter aracılığıyla aşağıdaki adrese teslim:

[FİZİKSEL ADRES BİLGİSİ]

2. Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla:

- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz üzerinden, veri sorumlusunun KEP adresine gönderim yapılması:

[KEP ADRESİ]

3. Elektronik İmza / Mobil İmza ile:

- E-posta üzerinden güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış başvuruların iletilmesi:

[VERİ SORUMLUSU E-POSTA ADRESİ]

4. E-Devlet Üzerinden Başvuru:

- <https://www.turkiye.gov.tr/kvkk> adresinden "Kişisel Verilerin Korunması Kurumu" sayfası kullanılarak başvuru yapılabilir.

Başvuruda Asgari Olarak Bulunması Gereken Bilgiler:

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası; yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu.

Talebinize ilişkin gerekli değerlendirme yapılarak, başvurunuz **en geç 30 gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

ÇOCUK KULLANICILAR / 18 YAŞ ALTI KISITI VE VELİ RIZASI

DENEbul mobil uygulaması, kural olarak **18 yaşından küçük kişilere** doğrudan hizmet sunmayı amaçlamaz. Ancak hizmetlerin niteliği gereği reşit olmayanların uygulamayı kullanma ihtimali göz önünde bulundurulduğundan, aşağıdaki ilke ve prosedürler uygulanmaktadır:

1. Yaş Doğrulama Mekanizması

- Üyelik ekranında doğum tarihi alanı zorunludur; 18 yaş altı bir tarih girildiğinde sistem otomatik olarak veli/onay akışına yönlendirir.
- Yanlış beyanı asgariye indirmek için "TC kimlik doğrulama (MERNİS)" entegrasyonu veya EP osta-SMS doğrulama ile ek kontrol yapılır.

2. Veli Rızası Alınmadan Hesap Açılmaz

- 18 yaşın altındaki kullanıcılar için üyelik işlemi ancak **yasal temsilci (anne/baba veya vasi)** tarafından tamamlanabilir.
- Veli, "Veli Rıza Formu"nu **KEP, güvenli e-imza ya da SMS doğrulamalı link** üzerinden onaylar; rıza tarihi ve IP bilgisi saklanır.

3. Sınırlı Veri İşleme ve Pazarlama Engeli

- Reşit olmayan kullanıcıların verileri, **yalnızca hizmetin zorunlu fonksiyonları** (üyelik, kampanya katılımı) için işlenir.

- Pazarlama, profil oluşturma, push bildirimi ve lokasyon bazlı teklifler **sunulmaz**; bu işlevler sistemselsel olarak devre dışı bırakılır.

4. Veli Erişimi ve Hak Kullanımı

- Veli, KVKK m.11 kapsamındaki haklarını kendi adına ve çocuk adına kullanabilir; başvurular 30 günde ücretsiz yanıtlanır.

- Veli talebiyle çocuk hesabı kapatılır, veriler 30 gün içinde silinir/yok edilir; silme raporu veliye iletilir.

5. Veri Saklama Süresi

- Çocuk verileri, reşit oluncaya kadar veya veli talep edene dek aktif tutulur; ardından saklama-imha politikasındaki süreler uygulanır.

6. Kurul Rehberi ve COPPA Uyumu

- Prosedürler, KVKK Kurulu'nun "**Mobil Uygulamalarda Mahremiyet Rehberi**" (2023) çocuk koruma ilkeleri ile uyumludur.

- Uygulama küresel mağazalarda yayımlanırsa, ABD pazarı için **COPPA** standartlarına eşdeğer koruma seviyesi sağlanır.

7. Değişiklik Bildirimi

- Çocuk kullanıcı politikasında değişiklik yapılırsa, veli rızası **yeniden alınır**; güncel metin uygulama içi bildirimle eklenir.

Bu çerçeve, reşit olmayan kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesinde **azami özeni ve yasal uyumu** garanti altına almaktadır.

KİşİSEL VERİ İHLALİ BİLDİRİM SÜRECİ (72 SAAT KURALI)

6698 sayılı Kanun'un 12. maddesi, 24 Ocak 2019 tarihli Kurul İlke Kararı ve 10 Temmuz 2024 tarihli Veri İhlalleri Rehberi uyarınca, DENEbul mobil uygulamasında kişisel veri güvenliğine ilişkin **herhangi bir ihlal** tespit edildiğinde aşağıdaki adımlar izlenir:

1. Derhâl Tespit & Kayıt

- Sistem alarmları, SOC izleme veya çalışan bildirimi ile ihlal şüphesi oluştuğu anda "Acil Veri İhlali Prosedürü" aktive edilir.

- İhlal türü, etkilenen veri kategorileri, kullanıcı sayısı ve ilk teşhis zamanı olay kayıt sistemine girilir.

2. İlk Müdahale (0–6 saat)

- Yetkisiz erişim kapatılır, veri akışı durdurulur, log ve kanıtlar değişmezliği sağlanarak yedeklenir.

- İhlal ekibi (CISO, KVKK sorumlusu, hukuk müşaviri) kriz toplantısı yapar; etki analizi başlatılır.

3. Kurul'a Bildirim (≤ 72 saat)

- İhlalin öğrenildiği andan itibaren **en geç 72 saat içinde** Kişisel Verileri Koruma

Kurulu'nun "Veri İhlali Bildirim Formu" elektronik sistemine aşağıdaki bilgiler gönderilir:

- Veri sorumlusu bilgileri ve VERBİS numarası
- İhlal tarih-saat aralığı ve tespit zamanı
- Etkilenen veri türleri ve tahmini kişi sayısı
- İhlalin olası sonuçları
- Alınan/acil önlemler ve planlanan aksiyonlar
- İhlal temas noktası (sorumlu kişi iletişim).

4. İlgili Kişilere Bildirim (≤ 72 saat)

- Etkilenmiş kullanıcılara push bildirimi, e-posta veya SMS yoluyla, anlaşılır dilde:
 - İhlal özeti ve etkilenen veri türü,
 - Olası riskler,
 - Önerilen koruyucu adımlar,
 - İrtibat noktası bilgisi bildirilir.
- Bildirim, Kurul'a verilen bilgilerle uyumlu olacak şekilde yapılır.

5. Kök Neden Analizi & Düzeltici Faaliyet (≤ 30 gün)

- Ayrıntılı kök-neden raporu hazırlanır; zafiyet giderilir, güvenlik mimarisi güncellenir.
- İdari/teknik önlemlerin yeterliliği yeniden değerlendirilir; "İhlal Sonrası İzleme Planı" aktive edilir.

6. Raporlama ve Arşiv

- Kurul'un ilave bilgi talebi varsa 7 gün içinde yanıtlanır.
- Tüm ihlal dosyası (log, rapor, yazışma) **en az 10 yıl** süreyle saklanır.

Bu süreç, veri ihlallerinin etkisini en aza indirmek ve **KVKK m.12'deki "makul güvenlik" ile "72 saat bildirim" zorunluluğuna tam uyum** sağlamak amacıyla yürütülür.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ & İYS UYUMU

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("ETK"), Ticari Elektronik İleti Yönetmeliği ve **İleti Yönetim Sistemi (İYS)** düzenlemeleri gereğince, DENEbul mobil uygulaması üzerinden gönderilecek her türlü ticari elektronik ileti (SMS, e-posta, arama, **push bildirim** dâhil) aşağıdaki kurallara tabidir:

1. İYS Kaydı ve Marka Tanımlaması

- Veri sorumlusu [**ŞİRKET UNVANI**], İYS'de hizmet sağlayıcı olarak kayıtlıdır; ticari unvan, vergi no ve ileti kanalları sistemde tanımlanmıştır.
- "DENEbul" markası, SMS kısa adı/e-posta başlığı ve kullanım logoları İYS marka yönetim ekranına eklenmiştir.

2. Onay (İzin) Toplama Usulü

- **Ön seçimsiz onay kutusu:** Üyelik öncesi ekranda ayrı kutu; kullanıcı açıkça işaretlemeden üyelik tamamlanmaz.
- Onay metninde ileti kanalı (SMS/e-posta/push) ve içerik türü (kampanya duyurusu,

promosyon) açıkça belirtilir.

- Onay kayıtları (IP, zaman damgası, onay metni) sistem loguna alınır ve otomatik olarak İYS'ye **24 saat içinde** API yoluyla aktarılır.

3. Reddetme / Geri Çekme Hakkı

- Kullanıcı;
 - İYS portalı,
 - “Uygulama Ayarları > Bildirim Tercihleri”,
 - İletideki “RET” SMS kodu / e-posta linki kanallarıyla iznini **3 iş günü içinde** ücretsiz olarak kaldırabilir.
- İptal bilgisi İYS'den çekilerek iç sistemlere senkronize edilir; izin kaydı pasife alınır.

4. Kayıt Saklama Süresi

- Onay ve ret kayıtları, ETK m.6/3 uyarınca **ret tarihinden itibaren 3 yıl** süreyle güvenli ortamda saklanır; denetim talebinde Kurum'a ibraz edilir.

5. Kapsam Dışı İletiler

- Ücret iadesi, güvenlik, parola sıfırlama gibi **transaksiyonel bildirimler** ticari ileti sayılmaz; ancak metinde promosyon içeriği bulunmaz.
- Push bildirimleri yalnızca pazarlama içeriği içeriyorsa İYS onayına tabidir; servis niteliğindeki push'lar (ödül kazanımı bildirimi vb.) kapsam dışıdır.

6. Denetim ve Güncelleme

- İYS API entegrasyonu günlük olarak izlenir; hata raporları 24 saat içinde düzeltilir.
- Yılda bir iç denetimle (log örnekleme, izin-ileti eşleştirmesi) ETK uyumu test edilir; rapor Yönetim Kurulu'na sunulur.

Bu prosedür, kullanıcılara **istenmeyen ileti gönderimini engellemek**, izin süreçlerini şeffaflaştırmak ve İYS ile tam senkronizasyon sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Veri sorumlusu sıfatıyla [**ŞİRKET UNVANI**], 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca, işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik **gerekli teknik ve idari tedbirleri** almakta ve denetlemektedir.

İdari Tedbirler:

- Tüm veri işleme faaliyetleri için çalışanlara yönelik **KVKK farkındalık ve güvenlik eğitimleri** düzenlenmektedir.
- Erişim yetkileri, işleme amacına göre sınırlı ve **görev tanımına uygun şekilde** belirlenmektedir.

- Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde, veri güvenliğine ilişkin **gizlilik hükümleri ve taahhütnameler** yer almaktadır.
- Kurumsal iç denetim prosedürleri kapsamında kişisel veri işleme faaliyetleri **periyodik olarak denetlenmektedir**.
- Erişim logları tutulmakta ve veri güvenliği ihlalleri açısından düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Teknik Tedbirler:

- Tüm kişisel veriler **güvenli sunucularda şifreleme yöntemleri** ile saklanmaktadır.
- Uygulama içi veri iletimi SSL/TLS gibi **kriptografik protokollerle güvence altına alınmaktadır**.
- Yetkisiz erişimi önlemeye yönelik olarak **güncel antivirüs yazılımları, güvenlik duvarları ve saldırı tespit sistemleri** kullanılmaktadır.
- Yedekleme sistemleri ile veri kaybı riski en aza indirilmekte ve **acil durum kurtarma planları** oluşturulmaktadır.
- Mobil uygulama bileşenlerinde kullanılan SDK'ların güvenliği takip edilmekte, **Firestore ve benzeri hizmetlerin güncel sürümleri** tercih edilmektedir.
- Kişisel veriler, sadece belirlenen saklama süresi boyunca tutulmakta, süresi dolan veriler **ilgili mevzuat ve Kurul kararlarına uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir**.

Veri sorumlusu, veri güvenliğine ilişkin bu önlemleri düzenli olarak gözden geçirir, yeni teknolojik gelişmeler doğrultusunda **güncellemeler yapar** ve veri ihlali riski taşıyan durumlara karşı gerekli aksiyonları alır.

POLİTİKA VE METİNLERDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Veri sorumlusu sıfatıyla [**ŞİRKET UNVANI**], bu Aydınlatma Metni dâhil olmak üzere uygulamaya ilişkin **gizlilik politikası, açık rıza metni, kullanım koşulları** gibi belgelerde **güncel mevzuat, Kurul kararları ve teknik ihtiyaçlara** bağlı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Söz konusu değişiklikler:

- Yeni düzenlemenin **yürürlük tarihiyle birlikte açıkça belirtilmesi** suretiyle geçerli olur.
- Kullanıcılara uygulama içi bildirim, e-posta veya web sayfası üzerinden **güncelleme duyurusu yapılır**.
- Aydınlatma metninde önemli içeriksel değişiklikler olması durumunda, ilgili kullanıcıdan **yeniden bilgilendirilmiş açık rıza** alınması sağlanır.
- Mevcut kullanıcılara, yapılan değişiklikleri değerlendirme ve istemedikleri takdirde **veri işleme faaliyetlerine son verme ya da hesabını kapatma** hakkı tanınır.

Kullanıcılar, yürürlükteki en güncel versiyona her zaman uygulama içindeki **"Gizlilik ve Veri Koruma"** sekmesinden veya şirketin resmi internet adresinden erişebilir.

PROFİL OLUŞTURMA / OTOMATİK KARAR VERME

DENEbul mobil uygulaması, kullanıcı verilerini otomatik işleme yoluyla hukuki veya benzeri önemli sonuçlar doğuracak **profil oluşturma** ya da **tamamen otomatik karar verme** faaliyetleri **YÜRÜTMEMEKTEDİR**. Tüm kampanya ve ödül süreçleri standart kullanıma dayalı olup, kullanıcılar hakkında tek taraflı, otomatik ve bağlayıcı karar mekanizmaları bulunmamaktadır.

YÜRÜRLÜK VE SON HÜKÜMLER

İşbu Aydınlatma Metni, **[tarih]** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bu metin, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanmış olup, uygulama kapsamında gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında veri sahiplerini bilgilendirme amacı taşır.

Veri sorumlusu sıfatıyla **[ŞİRKET UNVANI]**, yasal değişiklikler, Kurul kararları veya uygulamaya ilişkin güncellemeler doğrultusunda işbu metinde her zaman değişiklik yapabilir. Güncel versiyon, uygulama içinde ve/veya şirketin internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlilik kazanır.

Kullanıcılar, bu metinde yapılacak değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, **en güncel metne uygulama içi "Gizlilik ve KVKK" sekmesinden erişebilir.**